

Privacyverklaring Zorgbridge

Definities

- a. Privacyverklaring: deze privacyverklaring;
- b. Betrokkene: iedere natuurlijke persoon wiens persoonsgegevens worden verwerkt door Verwerkingsverantwoordelijke;
- c. Verwerkingsverantwoordelijke: Zorgbridge, Robert Schumandomein 2 209, 6229 ES Maastricht;
- d. Website: de website onder www.zorgbridge.eu;

1 Algemeen

- 1.1 In deze Privacyverklaring wordt beschreven hoe Verwerkingsverantwoordelijke de persoonsgegevens van haar Betrokkenen/categorieën van betrokkenen, zoals (potentiële) klanten, sollicitanten, zakenpartners, leveranciers en tussenpersonen, verwerkt.

2 Persoonsgegevens

- 2.1 Een persoonsgegeven betreft informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Verwerkingsverantwoordelijke kan de volgende gegevens van Betrokkene verwerken:

- i Naam;
- ii (E-mail)adres;
- iii Telefoonnummer;
- iv Gegevens die betrekking hebben op het apparaat van Betrokkene, zoals een IP-adres;
- v Communicatievoorkeuren;
- vi Informatie verkregen via cookies, over het surfgedrag van Betrokkene.

- 2.2 Verwerkingsverantwoordelijke verzamelt op de volgende manier(en) persoonsgegevens van Betrokkene:

- i wanneer desbetreffende Betrokkene deze persoonsgegevens via de Website aan de Verwerkingsverantwoordelijke heeft verstrekt;

- ii door contact op te nemen met een verzoek om informatie over de diensten of producten van Verwerkingsverantwoordelijke;
- iii een bestelling bij Verwerkingsverantwoordelijke te doen; of
- iv doordat deze worden gegenereerd aan de hand van het gebruik van Betrokkene van de diensten of Website van Verwerkingsverantwoordelijke, onder andere via cookies; of
- v Van derden, zoals recruitmentbureaus in het kader van werving en selectie.

2.3 Indien Betrokkene verplicht is om bepaalde gegevens te verstrekken, zal Betrokkene geïnformeerd worden over de mogelijke gevolgen wanneer deze niet worden verstrekt.

3 Doeleinden en grondslagen voor het verwerken van persoonsgegevens

3.1 Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt de persoonsgegevens van Betrokkene op basis van een wettelijke grondslag op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming:

- a. Toestemming;
- b. Uitvoering van een overeenkomst met Betrokkene;
- c. Voldoen aan een wettelijke verplichting;
- d. Vervulling van een taak van algemeen belang;
- e. Gerechtvaardigd belang van Verwerkingsverantwoordelijke of een derde.

3.2 Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt bepaalde persoonsgegevens ter behartiging van haar gerechtvaardigde belangen. De gerechtvaardigde belangen van Verwerkingsverantwoordelijke zijn onder andere marketing, reclame, onderzoek van eigen producten of diensten, IT-beheer en –beveiliging en delen met aan Verwerkingsverantwoordelijke gelieerde partijen.

3.3 Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden, op basis van de daarbij genoemde grondslagen:

Doel	Grondslag
Het aanbieden van producten of diensten of het onderhouden van een leveranciersrelatie, waaronder ook begrepen het aanbieden van klantenservice of technische ondersteuning en verwerking van verzoeken die betrekking hebben op de producten of diensten.	Uitvoering van de overeenkomst Gerechtvaardigd belang

Verbetering van de aangeboden producten of diensten, onder meer door een analyse van het gebruik ervan.	Uitvoering van de overeenkomst Gerechtvaardigd belang
Werving van personeel, verwerken van sollicitaties ontvangen via Website of anderszins, screening van de sollicitant waar nodig.	Gerechtvaardigd belang
Het aangaan en onderhouden van een klantrelatie met Betrokkene, bijvoorbeeld voor het versturen van informatieve berichten over producten of diensten of het reageren op vragen en verzoeken van Betrokkene.	Uitvoering van de overeenkomst Gerechtvaardigd belang
Afhandelen, beheer en facturatie van bestellingen.	Uitvoering van de overeenkomst Gerechtvaardigd belang
Het versturen van de nieuwsbrief van Verwerkingsverantwoordelijke.	Gerechtvaardigd belang Toestemming
Waarborgen van de veiligheid (van IT systemen), met inbegrip van de gegevens die worden verzameld door gebruik van toegangspassen en geluid en beelddata zoals CCTV of afbeeldingen.	Gerechtvaardigd belang
Afhandelen van geschillen (met Betrokkene), verdediging van juridische claims, compliance aan wet- en regelgeving.	Wettelijke verplichting Gerechtvaardigd belang
Het aanbieden van gerichte advertenties gebaseerd op de interesses van Betrokkene, waarbij cookies en vergelijkbare technologieën worden gebruikt om de relevante informatie over Betrokkene te verzamelen.	Gerechtvaardigd belang Toestemming

4. Minderjarigen

- 4.1 In sommige gevallen vraagt Verwerkingsverantwoordelijke om toestemming om bepaalde persoonsgegevens te kunnen gebruiken. Als Betrokkene jonger is dan 16 jaar, heeft Betrokkene in die gevallen de toestemming van zijn of haar ouder(s) of voogd nodig om de persoonsgegevens te verstrekken aan Verwerkingsverantwoordelijke. De ouder(s) of voogd kan in dat geval ook altijd de aan Verwerkingsverantwoordelijke verstrekte gegevens aanpassen of verwijderen.

5. Partijen die toegang hebben tot persoonsgegevens

- 5.1 Verwerkingsverantwoordelijke zal de persoonsgegevens in beginsel niet aan andere partijen verstrekken. Maar dit kan wel als:

de persoonsgegevens worden verstrekt aan door Verwerkingsverantwoordelijke ingeschakelde verwerkers waarmee een verwerkersovereenkomst is gesloten of zelfstandig verwerkingsverantwoordelijken, zoals IT, hosting, HR of andere dienstverleners, externe adviseurs, accountants of advocaten; of

Verwerkingsverantwoordelijke op grond van een wettelijke verplichting gehouden is persoonsgegevens door te geven aan bevoegde instanties, zoals toezichthouders of andere publieke autoriteiten; of

de persoonsgegevens worden verstrekt aan een vennootschap die behoort tot de groep van Verwerkingsverantwoordelijke of een andere afdeling binnen de vennootschap van de Verwerkingsverantwoordelijke.

- 5.2 Het verstrekken van persoonsgegevens aan bovengenoemde partijen zal alleen gebeuren voor de doeleinden die zijn genoemd in deze privacyverklaring, en voor zover dit is toegestaan op grond van deze privacyverklaring en toepasselijke wet- en regelgeving, of als Verwerkingsverantwoordelijke een wettelijke verplichting heeft persoonsgegevens te verstrekken aan een bevoegde instantie. Partijen aan wie persoonsgegevens worden verstrekt zijn zelf verantwoordelijk voor de naleving van de privacywetgeving. Verwerkingsverantwoordelijke is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens door deze partijen.

- 5.3 Om de diensten te kunnen leveren, kan Verwerkingsverantwoordelijke genoodzaakt zijn om persoonsgegevens door te geven naar landen buiten de Europees Economische Ruimte. Wanneer dit het geval is, treft Verwerkingsverantwoordelijke passende waarborgen om de persoonsgegevens op rechtmatige wijze door te geven naar dergelijke landen.

6. Cookies of vergelijkbare technologieën

- 6.1 Verwerkingsverantwoordelijke maakt gebruik van zogenaamde 'cookies'. Met deze cookies verzamelt Verwerkingsverantwoordelijke, overeenkomstig de door Betrokkene opgegeven voorkeuren, automatisch bepaalde gegevens over de geschiedenis van activiteiten van Betrokkene op de Website en apps van derden. Zo kunnen persoonsgegevens van Betrokkene worden verzameld terwijl Betrokkene de Website of apps gebruikt of als deze op de achtergrond draaien op het apparaat van Betrokkene. Deze gegevens kunnen door Verwerkingsverantwoordelijke worden gecombineerd met andere gegevens over het apparaat van Betrokkene, zoals een IP-adres. Als hiervoor de toestemming van Betrokkene nodig is, zal Verwerkingsverantwoordelijke die vooraf vragen.
- 6.2 Het Cookiebeleid van Verwerkingsverantwoordelijke bevat verdere informatie over het gebruik van cookies, waaronder de doeleinden waarvoor Verwerkingsverantwoordelijke cookies gebruikt.

7. Profileren

- 7.1 Verwerkingsverantwoordelijke maakt gebruik van profilering. Dit houdt in dat aan de hand van persoonsgegevens bepaalde persoonlijke aspecten van Betrokkene worden geëvalueerd, met name economische situatie, gezondheid en persoonlijke voorkeuren. Op basis van profilering kan Verwerkingsverantwoordelijke besluiten nemen die rechtsgevolgen voor een Betrokkene kunnen hebben.

8 Rechten van Betrokkene

- 8.1 Betrokkene heeft recht op inzage, rectificatie en verwijdering van zijn of haar persoonsgegevens, overeenkomstig het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Betrokkene heeft tevens het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens.

- 8.2 Betrokkene kan Verwerkingsverantwoordelijke verzoeken om beperking van de verwerking en gegevensoverdraagbaarheid. Dit laatste houdt in dat Betrokkene het recht heeft om de persoonsgegevens die Verwerkingsverantwoordelijke over hem of haar heeft, in een gestructureerd, gangbaar en machine leesbare vorm te ontvangen en eventueel door Verwerkingsverantwoordelijke te laten doorgeven aan een andere Verwerkingsverantwoordelijke.
- 8.3 Indien Betrokkene toestemming heeft gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens, heeft Betrokkene te allen tijde het recht om deze toestemming in te trekken.
- 8.4 Indien Betrokkene van een van deze rechten gebruik wil maken, of indien Betrokkene vragen heeft over deze Privacyverklaring, kan Betrokkene Verwerkingsverantwoordelijke bereiken op het e-mailadres van Verwerkingsverantwoordelijke, te weten info@zorgbridge.eu.
- 8.5 Betrokkene kan zich afmelden van de nieuwsbrief door een e-mail te sturen aan info@zorgbridge.eu.
- 8.6 Betrokkene heeft het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit kan via: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/.

9 Bewaartermijn

- 9.1 Verwerkingsverantwoordelijke bewaart persoonsgegevens gedurende een periode van zes maanden na het einde van het verlenen van diensten aan Betrokkene, tenzij Verwerkingsverantwoordelijke op grond van een wettelijke bepaling verplicht is persoonsgegevens langer te bewaren.

10 Wijzigingen in deze Privacyverklaring

- 10.1 Verwerkingsverantwoordelijke behoudt zich het recht voor deze Privacyverklaring aan te passen. Verwerkingsverantwoordelijke kondigt deze wijziging aan in overeenstemming met de wet. Elke aanpassing zal op deze pagina bekend worden gemaakt en er volgt een duidelijke kennisgeving door middel van een banner op de Website bij een wezenlijke wijziging van de Privacyverklaring. Verwerkingsverantwoordelijke adviseert Betrokkene dan ook regelmatig op deze pagina te kijken of er aanpassingen zijn doorgevoerd.

10.2 Indien Betrokkene het gebruik van de Website en/of diensten van

Verwerkingsverantwoordelijke voortzet zodra de wijzigingen van kracht zijn, betekent dit dat Betrokkene de wijzigingen accepteert. Indien Betrokkene niet instemt met deze wijzigingen, dient hij het gebruik van de Website en/of diensten te beëindigen.

10.3 De huidige Privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op

11 Contact

11.1 Voor vragen of opmerkingen over deze Privacyverklaring en/of de verwerking van

persoonsgegevens kan contact worden opgenomen met Verwerkingsverantwoordelijke via het e-mailadres info@zorgbridge.eu.